

訪 問 介 護 重要事項説明書

令和 7 年 1 月 1 日現在

1. 事業者概要

法人名及び種別	スミリンケアライフ株式会社（営利法人）
事業者の主たる 事務所の所在地	〒651-0073 神戸市中央区脇浜海岸通 1 丁目 5 番 1 号 国際健康開発センター3 階
	〒657-0855 神戸市灘区摩耶海岸通 1 丁目 3 番 10 号 (登記簿上の本店所在地)
設立年月	平成 3 年 1 月
代表者氏名	代表取締役 辰己 良輔
連絡先部署	在宅ケアサービス部 TEL：078-261-6661 FAX：078-570-1166
訪問介護以外に行っているサービス	居宅介護支援、訪問看護、福祉用具貸与・販売、定期巡回・ 随時対応型訪問介護看護、地域密着型通所介護、特定施設入 居者生活介護、介護予防支援、介護予防訪問看護、介護予防 福祉用具貸与・販売、介護予防特定施設入居者生活介護 総合事業（介護予防訪問サービス、介護予防通所サービス） サービス付き高齢者向け住宅

2. 事業所概要

事業所名	スミリンケアライフ株式会社 名谷ステーション
所在地	神戸市須磨区友が丘 7 丁目 3 番 5 ドムールコスモス友が丘 201
介護保険指定事業所番号	2 8 7 0 7 0 0 9 1 7
開設年月日	平成 15 年 6 月 15 日
連絡先	TEL:078-793-8665 FAX:078-793-8675
事業所の責任者	管理者：日野 智子 兼務業務：サービス提供責任者
通常のサービス提供実施 地域（交通費無料エリア）	神戸市)須磨区・西区
事業所の営業日・営業時間	平日：午前 9 時～午後 5 時 30 分 休日：土・日・祝日、年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）
ホームページアドレス	https://www.s-carelife.co.jp

3. 当事業所の事業目的・運営方針

事業の目的・運営方針	当事業所のサービス従業者は、利用者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活ができるよう、日常生活動作の介助その他の生活全般にわたる援助を行います。事業の実施にあたっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。
------------	--

4. 当事業所の職員体制

職	職 務 内 容	資格及び人員数	
		常勤	非常勤
管理者	1 従業者及び業務の管理を、一元的に行います。 2 従業者に、法令等の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行います。	1 名	—
サービス提供責任者	1 指定訪問介護の利用の申込みに係る調整を行います。 2 訪問介護計画の作成並びに利用者等への説明を行い、同意を得ます。利用者等へ訪問介護計画を交付します。 3 指定訪問介護の実施状況の把握及び訪問介護計画の変更を行います。 4 訪問介護員等に対する技術指導等のサービスの内容の管理を行います。 5 利用者の状態の変化やサービスに関する意向を定期的に把握します。 6 居宅介護支援事業者等に対し、サービスの提供に当たり把握した利用者の服薬状況、口腔機能その他の利用者の心身の状態及び生活の状況に係る必要な情報の提供を行います。 7 サービス担当者会議への出席等により、居宅介護支援事業者と連携を図ります。 8 訪問介護員等に対し、具体的な援助目標及び援助内容を指示するとともに、利用者の状況についての情報を伝達します。 9 訪問介護員等の業務の実施状況を把握します。 10 訪問介護員等の能力や希望を踏まえた業務管理を実施します。 11 訪問介護員等に対する研修、技術指導等を実施します。 12 提供時間を記録するとともに、著しくプラン上の標準時間と乖離している場合には介護支援専門員に連絡することとします。 13 その他サービス内容の管理について必要な業務を実施します。	2 名以上 うち 介護福祉士 2 名以上	0 名 ＊常勤換算 0 名 うち 介護福祉士 0 名

訪問介護員	1 訪問介護計画に基づき、日常生活を営むのに必要な指定訪問介護のサービスを提供します。 2 サービス提供責任者が行う研修、技術指導等を受けることで介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービス提供します。 3 サービス提供後、利用者の心身の状況等について、サービス提供責任者に報告を行います。 4 サービス提供責任者から、利用者の状況についての情報伝達を受けます。	0 名 うち 介護福祉士 0 名 実務者研修 0 名 初任者研修 基礎研修 ヘルパー1 級 ヘルパー2 級 0 名	7 名以上 * 常勤換算 1.0 名 うち 介護福祉士 3 名以上 実務者研修 0 名 初任者研修 基礎研修 ヘルパー1 級 ヘルパー2 級 計 4 名以上
事務職員	介護給付費等の請求事務及び通信連絡事務等を行います。	0 名	0 名 * 常勤換算 0 名

※サービス提供責任者等は、常に身分証明書を携行しています。

必要な場合は、いつでも提示を求めることができます。

5. 提供するサービスの内容

(1) 提供するサービスの内容

サービス区分と種類		サ ー ビ ス の 内 容
訪問介護計画の作成		利用者に係る居宅介護支援事業者が作成した居宅サービス計画（ケアプラン）に基づき、利用者の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、援助の目標に応じて具体的なサービス内容を定めた訪問介護計画を作成又は変更します。 その訪問介護計画案をサービス提供前に利用者又はその家族に説明のうえ利用者等の同意を得て作成・交付し、その計画に基づいてサービスを提供します。
身体介護	食事介助	食事の介助を行います。
	入浴介助	入浴（全身浴・部分浴）の介助や清拭（身体を拭く）、洗髪などを行います。
	排泄介助	排泄の介助、おむつ交換を行います。
	特 段 の 専 門 的 配 慮 を も っ て 行 う 調 理	医師の指示に基づき、適切な栄養量及び内容を有する特別食（腎臓病食、肝臓病食、糖尿病食、胃潰瘍食、貧血食、膵臓病食、脂質異常症食、痛風食、嚥下困難者のための流動食等）の調理を行います。
	更衣介助	上着、下着の更衣の介助を行います。
	身体整容	日常的な行為としての身体整容を行います。
	体位変換	床ずれ予防のための、体位変換を行います。
	移動・移乗介助	室内の移動、車いす等へ移乗の介助を行います。
	服薬介助	配剤された薬の確認、服薬の手伝い、服薬の確認を行います。
	起床・就寝介助	ベッドへの誘導、ベッドからの起き上がりの介助を行います。

	自立生活支援・重度化防止のための見守りの援助	訪問介護員等が代行するのではなく、安全を確保しつつ常時介助できる状態で見守りながら行い、日常生活向上を図ります。 ・ 利用者と一緒に手助けしながら行う調理・掃除（安全確認の声かけ、疲労の確認を含む）を行います。 ・ 入浴、更衣等の見守り（必要に応じて行う介助、転倒予防のための声かけ、気分の確認などを含む）を行います。 ・ ベッドの出入り時など自立を促すための声かけ（声かけや見守り中心で必要な時だけ介助）を行います。 ・ 自ら適切な服薬ができるよう、服薬時において、直接介助は行わずに側で見守り、服薬を促します。 ・ 排泄等の際の移動時、転倒しないように側について歩きます。（介護は必要時だけで、事故がないように常に見守り） ・ 車いすでの移動介助を行って店に行き、利用者が自ら品物を選べるよう援助します。 ・ 洗濯物を一緒に干したりたたんだりすることにより自立支援を促すとともに、転倒予防等のための見守り・声かけを行います。 ・ 認知症の高齢者の方と一緒に冷蔵庫のなかの整理等を行うことにより、生活の喚起を促します。
生活援助	買物	利用者の日常生活に必要な物品の買い物を行います。
	調理	利用者の食事の用意を行います。
	掃除	利用者の居室の掃除や整理整頓を行います。
	洗濯	利用者の衣類等の洗濯を行います。
通院等のための乗車又は降車の介助		通院等に際して、訪問介護員等が運転する自動車への移動・移乗の介助を行います。（移送に係る運賃は別途必要になります）

（２）訪問介護員等の禁止行為

訪問介護員等はサービスの提供にあたり、次の行為は行いません。

- ①医療行為
- ②利用者又は家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類及び鍵などの預かり
- ③利用者又は家族からの金銭、物品、飲食の授受
- ④利用者の同居家族に対するサービス提供
- ⑤利用者の日常生活の範囲を超えたサービス提供（大掃除、庭掃除など）
- ⑥利用者の居宅での飲酒、喫煙、飲食
- ⑦身体拘束その他利用者の行動を制限する行為（利用者又は第三者等の生命や身体を保護するため、緊急やむを得ない場合を除く。なお、身体的拘束等を行う場合には、法令に基づいてその態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録します。）
- ⑧その他利用者又は家族等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為

6. サービス利用料及び利用者負担

(1) 介護報酬及び利用者負担金

- 1) 介護給付の介護報酬は、サービス内容や時間ごとに決められた単位数、及び基準に定められた要件を満たすことで得られる加算により、利用されたサービスの合計に地域単価を乗じた金額となります。
- 2) 利用者負担金は、介護報酬から保険給付金を差し引いた金額となります。
- 3) キャンセル料は、利用者負担金（課税）となります。
- 4) 当事業所が、厚生労働大臣が定める基準に適合し、都道府県知事に届出をした場合、特定事業所加算として、その基準で規定されている区分に従い、介護報酬に割増料金を加算するものとします。

■厚生労働大臣が定める基準：算定要件

- | | |
|------------|--|
| 特定事業所加算（Ⅰ） | 体制要件（①～⑥）、人材要件（①及び②）、重度要介護者等
対応要件（①又は②）のいずれにも適合していること |
| 特定事業所加算（Ⅱ） | 体制要件（①～⑤）、人材要件（①又は②）のいずれにも適合
していること |
| 特定事業所加算（Ⅲ） | 体制要件（①～⑥）、人材要件（③又は④）、重度要介護者等
対応要件（①又は②）のいずれにも適合していること |
| 特定事業所加算（Ⅳ） | 体制要件（①～⑤）、人材要件（③又は④）のいずれにも適合
していること |
| 特定事業所加算（Ⅴ） | 体制要件（①～⑤、⑦⑧）に適合していること |

(体制要件)

- ① 訪問介護員等・サービス提供責任者ごとに作成された研修計画に基づく研修を実施していること。
- ② 利用者に関する情報、サービス提供にあたっての留意事項の伝達、又は訪問介護員等の技術指導を目的とした会議を定期的に行うこと。
- ③ サービス提供責任者が、訪問介護員等に利用者に関する情報やサービス内提供にあたっての留意事項を文書等の確実な方法により伝達してから開始し、終了後、適宜報告を受けていること。
- ④ 全ての訪問介護員等に対し、健康診断等を定期的に行っていること。
- ⑤ 緊急時等における対応方法が利用者に明示されていること。
- ⑥ 病院、診療所又は訪問看護ステーションの看護師との連携により、24 時間連絡できる体制を確保しており、かつ、必要に応じて訪問介護を行うことができる体制の整備、看取り期における対応方針の策定、看取りに関する職員研修の実施等を行っていること。
- ⑦ 通常の事業の実施地域内であって中山間地域等に居住する者に対して、継続的にサービスを提供していること。
- ⑧ 利用者の心身の状況又はその家族等を取り巻く環境の変化に応じて、訪問介護事業所のサービス提供責任者等が起点となり、随時、介護支援専門員、医療関係職種等と共同し、訪問介護計画の見直しを行っていること。

(人材要件)

- ① 訪問介護員等の総数のうち介護福祉士が 30%以上、又は介護福祉士・実務者研修修了者・介護職員基礎研修課程修了者・1 級訪問介護員の合計が 50%以上であること。
- ② 全てのサービス提供責任者が 3 年以上の実務経験を有する介護福祉士、又は 5 年以上の実務経験を有する実務者研修修了者・介護職員基礎研修課程修了者・1 級訪問介護員であること。ただし、指定居宅サービス等基準上、1 人を超えるサービス提供責任者を配置しなければならない事業所については、2 人以上のサービス提供責任者が常勤であること。
- ③ 指定居宅サービス等基準第 5 条第 2 項の規定により配置することとされている常勤のサービス提供責任者が 2 人以下の事業所であって、同項の規定により配置することとされているサービス提供責任者を常勤により配置し、かつ同項に規定する基準を上回る数の常勤のサービス提供責任者を 1 人以上配置していること。
- ④ 訪問介護員等の総数のうち、勤続年数 7 年以上の者の占める割合が 30%以上であること。

(重度要介護者等対応要件)

- ① 前年度又は前 3 月の利用者のうち、要介護 4～5・認知症日常生活自立度Ⅲ以上の利用者・たんの吸引等を必要とする利用者の総数が 20%以上であること。
- ② 看取り期の利用者への対応実績が 1 人以上であること（併せて体制要件⑥の要件を満たしていること）

5) 当事業所の特定事業所加算の有無及び区分は、表 1 の該当欄のとおりです。

表 1 特定事業所加算の区分

該当	特定事業所加算の区分	割増率	該当介護報酬表
	特定事業所加算なし	+0%	表 2
	特定事業所加算（Ⅰ）の適用がある場合	+20%	
○	特定事業所加算（Ⅱ）の適用がある場合	+10%	表 3
	特定事業所加算（Ⅲ）の適用がある場合	+10%	
	特定事業所加算（Ⅳ）の適用がある場合	+3%	
	特定事業所加算（Ⅴ）の適用がある場合	+3%	

- 6) 介護報酬の金額は、上記表 1 で該当する特定事業所加算の区分に対する介護報酬表（表 3）をご参照ください。ただし、下記「7）通院等のための乗車又は降車の介助が中心である場合（片道）の有無」で通院等乗降介助サービスが『無』の場合、介護報酬表（表 2、表 3）に記載されている通院等乗降介助（片道）については、非該当となります。

表 2 介護報酬表（特定事業所加算なし、割増率：0%）（1 回あたり）

基本部分・所要時間		単位数	介護報酬	利用者負担金		
				1 割負担	2 割負担	3 割負担
身体介護	20 分未満	163 単位	1,776 円	177 円	354 円	530 円
	20 分以上 30 分未満	244 単位	2,644 円	265 円	529 円	794 円
	30 分以上 1 時間未満	387 単位	4,195 円	420 円	839 円	1,259 円
	1 時間以上 1 時間 30 分未満	567 単位	6,146 円	615 円	1,230 円	1,844 円
	以降 30 分増すごとに加算	82 単位	888 円	89 円	178 円	267 円
生活援助	20 分以上 45 分未満	179 単位	1,940 円	194 円	388 円	582 円
	45 分以上	220 単位	2,384 円	239 円	477 円	716 円
身体介護と生活援助が混在する場合 * 20 分未満の身体介護を除く		身体介護の所要時間ごとの単位数に、生活援助の所要時間 20 分から計算して 25 分を増すごとに 65 単位（704 円）を加算 ※195 単位を限度とする				
通院等乗降介助（片道） 7) 参照		97 単位	1,051 円	106 円	211 円	316 円
緊急時訪問介護加算 11) 参照		100 単位	1,084 円	109 円	217 円	326 円
初回加算（月単位） 12) 参照		200 単位	2,168 円	217 円	434 円	651 円
生活機能向上連携加算（Ⅰ）（月単位）13) 参照		100 単位	1,084 円	109 円	217 円	326 円
生活機能向上連携加算（Ⅱ）（月単位）14) 参照		200 単位	2,168 円	217 円	434 円	651 円

表 3 介護報酬表（特定事業所加算Ⅱ、割増率：10%）（1 回あたり）

基本部分・所要時間		単位数	介護報酬	利用者負担金		
				1 割負担	2 割負担	3 割負担
身体介護	20 分未満	179 単位	1,940 円	194 円	388 円	582 円
	20 分以上 30 分未満	268 単位	2,905 円	291 円	581 円	872 円
	30 分以上 1 時間未満	426 単位	4,617 円	462 円	924 円	1,386 円
	1 時間以上 1 時間 30 分未満	624 単位	6,764 円	677 円	1,353 円	2,030 円
	以降 30 分増すごとに加算	90 単位	975 円	98 円	195 円	293 円
生活援助	20 分以上 45 分未満	197 単位	2,135 円	214 円	427 円	641 円
	45 分以上	242 単位	2,623 円	263 円	525 円	787 円
身体介護と生活援助が混在する場合 * 20 分未満の身体介護を除く		身体介護の所要時間ごとの単位数に、生活援助の所要時間 20 分から計算して 25 分を増すごとに 72 単位（780 円）を加算 ※215 単位を限度とする				
通院等乗降介助（片道） 7) 参照		107 単位	1,159 円	116 円	232 円	348 円
緊急時訪問介護加算 11) 参照		100 単位	1,084 円	109 円	217 円	326 円
初回加算（月単位） 12) 参照		200 単位	2,168 円	217 円	434 円	651 円
生活機能向上連携加算（Ⅰ）（月単位）13) 参照		100 単位	1,084 円	109 円	217 円	326 円
生活機能向上連携加算（Ⅱ）（月単位）14) 参照		200 単位	2,168 円	217 円	434 円	651 円

注）実際の利用者負担金は、ご利用された単位数を合計してから算出するため、表の金額の合計とは一致しない場合があります。

※1 指定訪問介護事業所の所在する建物と同一の敷地内若しくは隣接する敷地内の建物若しくは指定訪問介護事業所と同一の建物（以下「同一敷地内建物等」という。）に居住する利用者（指定訪問介護事業所における 1 月当たりの利用者が同一敷地内

建物等に 50 人以上居住する建物に居住する利用者を除く。)又は指定訪問介護事業所における 1 月当たりの利用者が同一の建物に 20 人以上居住する建物(同一敷地内建物等を除く。)に居住する利用者に対して、指定訪問介護を行った場合は、1 回につき所定単位数の 100 分の 90 に相当する単位数を算定し、指定訪問介護事業所における 1 月あたりの利用者が同一敷地内建物等に 50 人以上居住する建物に居住する利用者に対して、指定訪問介護を行った場合は、1 回につき所定単位数の 100 分の 85 に相当する単位数を算定します。

また正当な理由なく、事業所において、前 6 月間に提供した訪問介護サービスの提供総数のうち、事業所と同一敷地内又は隣接する敷地内又は隣接する敷地内に所在する建物に居住する者(指定訪問介護事業所における 1 月当たりの利用者が同一敷地内建物等に 50 人以上居住する建物に居住する利用者を除く。)に提供されたものの占める割合が 100 分の 90 以上である場合に、指定訪問介護を行った場合は、1 回につき所定単位数の 100 分の 88 に相当する単位数を算定します。

※2 新興感染症等や非常災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスを継続的に提供できる体制を構築するため、業務継続に向けた計画の策定の徹底を求める観点から、新興感染症等若しくは非常災害のいずれか又は両方の業務継続計画が未策定の場合、所定単位数の 100 分の 99 に相当する単位数を算定します。

※3 利用者の人権の擁護、虐待の防止等をより推進する観点から、事業者について、虐待の発生又はその再発を防止するための措置(虐待の発生又はその再発を防止するための委員会の開催、指針の整備、研修の実施、担当者を定めること)が講じられていない場合に、所定単位数の 100 分の 99 に相当する単位数を算定します。

7) 通院等のための乗車又は降車の介助が中心である場合(片道)の有無

通院のための乗車又は降車の介助が中心のサービス提供	有・ <u>無</u>
---------------------------	-------------

8) 介護報酬は、介護保険法令に定める地域区分ごとの 1 単位の単価が異なります。

当事業所の地域単価は、以下のとおりとなります。

表 6 地域区分毎の 1 単位単価

該当	地域区分	地域単価	該当	地域区分	地域単価
	1 級地	11.40 円		5 級地	10.70 円
	2 級地	11.12 円		6 級地	10.42 円
	3 級地	11.05 円		7 級地	10.21 円
○	4 級地	10.84 円		その他	10.00 円

9) 2 名の訪問介護員等によりサービスを提供する必要があると判断される場合には、利用者の同意を得た上で、サービスを提供するものとします。

この場合には、通常の介護報酬の 2 倍の料金になります。

10) 通常の時間帯(午前 8 時～午後 6 時)以外の時間帯でサービスを行う場合、介護報酬は次の加算割合で割増されます。

時 間 帯	割 増 率
早朝(午前 6 時～午前 8 時)、夜間(午後 6 時～午後 10 時)	+25%
深夜(午後 10 時～午前 6 時)	+50%

- 11) 利用者やその家族からの要請に基づき、サービス提供責任者が介護支援専門員と連携を図り、当該介護支援専門員が必要と認めたときに訪問介護員等が居宅サービス計画にない身体介護を行った場合、緊急時訪問介護加算として、1回につき所定単位数を加算します。
- 12) 新規に訪問介護計画を作成した利用者に対して、初回サービスと同日又は同月内にサービス提供責任者が、自ら訪問介護を行う場合、又は他の訪問介護員等が訪問介護を行う際に同行訪問した場合、初回加算として、1月につき所定単位数を加算します。利用者が過去歴月で2月間サービスの利用がなかった場合も同様の扱いとなります。
- 13) サービス提供責任者が、指定訪問リハビリテーション事業所、指定通所リハビリテーション事業所又はリハビリテーションを実施している医療提供施設（病院にあっては、許可病床数が200床未満のもの又は当該病院を中心とした半径4キロメートル以内に診療所が存在しないものに限る。）の医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士の助言に基づき、生活機能の向上を目的とした訪問介護計画を作成し、当該訪問介護計画に基づく指定訪問介護を行ったときは、初回の当該指定訪問介護が行われた日の属する月に、所定単位数を加算します。
- 14) 利用者に対して、指定訪問リハビリテーション事業所、指定通所リハビリテーション事業所又はリハビリテーションを実施している医療提供施設の医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士が、指定訪問リハビリテーション、指定通所リハビリテーション等の一環として当該利用者の居宅を訪問する際にサービス提供責任者が同行する等により、当該医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士と利用者の身体の状態等の評価を共同して行い、かつ、生活機能の向上を目的とした訪問介護計画を作成した場合であって、当該医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士と連携し、当該訪問介護計画に基づく指定訪問介護を行ったときは、初回の当該指定訪問介護が行われた日の属する月以降3月の間、1月につき所定単位数を加算します。ただし、生活機能向上連携加算（Ⅰ）を算定している場合は、算定しません。

※介護職員の処遇改善

令和6年6月から、介護職員処遇改善加算、介護職員等特定処遇改善加算、介護職員等ベースアップ等支援加算について、現行の各加算・各区分の要件及び加算率を組み合わせた4段階の「介護職員等処遇改善加算」に一本化となります。

表7 介護職員処遇改善加算（令和6年5月末まで）

該当	加算の種類	算出方法
○	介護職員処遇改善加算（Ⅰ）	1)～14)により算出した 単位数の合計×137/1000（月間）
	介護職員処遇改善加算（Ⅱ）	1)～14)により算出した 単位数の合計×100/1000（月間）

	介護職員処遇改善加算（Ⅲ）	1)～14)により算出した 単位数の合計× 55/1000（月間）
--	---------------	--------------------------------------

注) 介護職員処遇改善加算については、介護職員の処遇改善が後退しないよう現行の加算の仕組みは維持しつつ、更なる資質向上の取組、雇用管理の改善、労働環境の改善の取組を進める事業所を対象とし、更なる上乘せ評価を行うための区分を創設されています。

表 8 介護職員等特定処遇改善加算（令和 6 年 5 月末まで）

該当	加算の種類	算出方法
○	介護職員等特定処遇改善加算（Ⅰ）	1)～14)により算出した 単位数の合計×63/1000（月間）
	介護職員等特定処遇改善加算（Ⅱ）	1)～14)により算出した 単位数の合計×42/1000（月間）

注) 介護職員等特定処遇改善加算については、経験・技能のある職員に重点化した介護職員の更なる処遇改善を図るために創設されています。

表 9 介護職員等ベースアップ等支援加算（令和 6 年 5 月末まで）

該当	加算の種類	算出方法
○	介護職員等ベースアップ等支援加算	1)～14)により算出した 単位数の合計×24/1000（月間）

注) 「コロナ克服・新時代開拓のための経済対策」（令和 3 年 11 月 19 日閣議決定）を踏まえ、令和 4 年 10 月以降について令和 4 年度介護報酬改定を行い、介護職員の収入を 3%程度（月額 9,000 円相当）引き上げるための措置を講じるために創設されています。

表 10 介護職員等処遇改善加算（令和 6 年 6 月以降）

該当	加算の種類	算出方法
○	介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）	1)～14)により算出した 単位数の合計×245/1000（月間）
	介護職員等処遇改善加算（Ⅱ）	1)～14)により算出した 単位数の合計×224/1000（月間）
	介護職員等処遇改善加算（Ⅲ）	1)～14)により算出した 単位数の合計×182/1000（月間）
	介護職員等処遇改善加算（Ⅳ）	1)～17)により算出した 単位数の合計×145/1000（月間）

注) 介護職員等の確保に向けた、介護職員の処遇改善のためのものです。

（２）サービス利用料金に関するその他事項

- サービスに対する利用者負担金は、居宅介護支援事業所等が作成する利用者の「サービス利用票」及び「サービス利用票別表」によるものとします。なお、利用者負担金は介護保険法令に基づいて定められているため、契約期間中に介護保険法令が

改定された場合には、改定後の金額を適用するものとします。

この場合、事業者は改定内容決定後速やかに利用者に対し通知します。

- 2) 介護報酬の一部が制度上の区分支給限度額を超える場合には、超えた部分は全額自己負担となります（その際には、居宅サービス計画等を作成する際に説明の上、利用者の同意を得ることになります）。
- 3) 利用者負担金は居宅サービス計画等を作成しない場合など「償還払い」となる場合には、一旦利用者が介護報酬（10割）を事業者支払い、その後市町村に対して保険給付分を請求することになります。
- 4) 利用者が介護保険料の支払いを滞納している場合、介護保険法により保険給付の支払方法変更（償還払い）等の給付制限が生じることがあります。保険給付の制限を受けた場合（被保険者証の給付制限欄に「支払方法の変更」等の記載があった場合）、一旦利用者が介護報酬（10割）を事業者支払い、その後市町村に対して保険給付分を請求することとなります。詳細については居宅介護支援事業所等又は当社担当者から説明します。
- 5) 事業者は、全額利用者からの支払いを受けたときは、サービス提供証明書及び領収書を発行し、利用者が「償還払い」を受けることが出来るよう支援します。
- 6) 要介護・要支援申請前又は認定前にサービス提供を行う場合には、要介護・要支援認定後に提供するサービス内容を見直します。また認定後に、本契約の継続を希望されるか確認します。
認定の結果自立（非該当）と判定された場合には、すでに利用されたサービス費用は全額利用者負担となります。また、認定された要介護・要支援度及び事業対象者の区分支給限度額を超えた場合、その超えた分は利用者負担となります。
- 7) 利用者負担金の割合については、毎年、市区町村から交付される「介護保険負担割合証」に準じます。
- 8) その他費用

交通費	・利用者の居宅が、2. 事業所概要に記載する通常のサービス提供実施地域の場合交通費は無料ですが、通常実施地域以外の場合、運営規程の定めに基づき交通費の実費を請求いたします。なお、自動車等を使用した場合は神戸市営バスの料金に準じて請求します。 ・買物時や薬の受取時等で、やむを得ず公共交通機関を利用した場合の交通費は、利用者の実費負担となります。	
キャンセル料	・利用者の都合により、サービスの利用をキャンセルされる場合、キャンセルの連絡をいただいた時間に応じて、下記によりキャンセル料を請求します。	
	24 時間前までにご連絡の場合	キャンセル料は不要です。
	12 時間前までにご連絡の場合	1 提供あたりの料金の50%を請求します。
	12 時間前までにご連絡のない場合	1 提供あたりの料金の100%を請求します。
※ただし、利用者の病状急変や急な入院等の場合には、キャンセル料は請求しません。		

サービス提供にあたり、必要となる利用者の居宅で使用する電気、ガス、水道の費用	・利用者の実費負担となります。
やむを得ず利用者宅で使用した場合の電話代	・利用者の実費負担となります。
通院・外出介助におけるサービス従業者の公共交通機関等の交通費	・実費をその場で負担していただきます。
その他費用	・介護保険が適用されないサービスを利用する場合、全額利用者の負担となります。

7. サービスの提供に際する留意事項

被保険者証・負担割合証の確認	・サービス提供に先立ち、介護保険被保険者証に記載された内容（被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間等）及び利用者負担割合の確認として、コピー等をいただきます。加えて、内容に変更があった場合は、事業所若しくはサービス従業者にお知らせください。
貴重品等の保管	・現金又は貴金属類等の貴重品は、サービス提供中は部屋に放置せず、必ず保管場所に収納してください。サービス従業者をはじめ、事業者は貴重品をお預かりすることは一切いたしません。また貴重品の保管場所をお伺いすることも一切いたしません。
担当訪問介護員等の交代	・同一訪問介護員等の継続的なサービス提供は、1年を目処として見直し、変更することがあります。
天災等不可抗力時におけるサービス	・サービス期間中、地震・噴火等の天災やその他事業所の責めに帰すべからざる理由により、当サービスの提供ができなくなった場合は、以降事業者は利用者に対して当サービスを提供すべき義務は負えません。 ・大雪、大雨、強風等悪天候の場合やそれに伴う交通機関の遅延、寸断等により、事業者が通常通りサービスを提供することが困難な場合、サービスの遅延、日時の変更、又は中止となる場合があります。その場合、利用者又は家族へ連絡します。
家族への連絡	・利用者又は家族等からの希望があった場合には、利用者に連絡するのと同様の連絡を家族等へも行います。
居宅介護支援事業者等との連携	・事業者はサービスの提供にあたり、担当の介護支援専門員や主治医と密接な連携を図り、より良いサービスを提供します。 ・利用者がケアプランの変更を希望される場合は、速やかに担当の介護支援専門員へ連絡し、調整します。 ・事業者は、居宅介護支援事業所の介護支援専門員に対し

	て、自身の事業所のサービス利用に係る不当な働きかけを行いません。
市町村へのケアプラン提出	・介護支援専門員が統計的に見て通常のケアプランよりかけ離れた回数（※）の訪問介護（生活援助中心型）を位置付ける場合には、市町村にケアプランを届出ることとします。区分支給限度基準額の利用割合が高く、かつ、訪問介護が利用サービスの大部分を占める等のケアプランを市町村に届出することとします。 ※「全国平均利用回数+2 標準偏差」を基準とします。

8. 当事業所の取り組み

当事業所は、より良いサービスを提供できるよう、提供する訪問介護サービスの質の評価を行い、常にその改善を図るよう以下のような取り組みを行っております。

職員の研修・教育	・訪問介護員等・サービス提供責任者ごとに作成された研修計画に基づく研修を実施しています。
介護技術の向上	・社内研修等を定期的に行い、介護技術等の向上に常に努めています。
衛生管理等	・「感染症マニュアル」を基に、感染予防に努めています。 ・従業員の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行っています。 ・事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めています。 ・事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次に掲げる措置を講じています。 (1) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底しています。 (2) 事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備しています。 (3) 従業員に対し、感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練（各年1回以上）を定期的実施しています。
利用者への適切な連絡	・担当者の交代時、引継ぎ時には、管理者やサービス提供責任者から、利用者に連絡をしています。
相談・助言	・生活等に関する利用者や家族からの相談に応じています。記載のサービス苦情相談窓口までお問い合わせください。
虐待の防止	・事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じています。 (1) 虐待防止に関する担当者を以下の通り選定しています。

	虐待防止に関する担当者 (管理者) <u>日野 智子</u> (2) 虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的 に開催し、その結果について従業者に周知徹底を図 っています。 (3) 虐待防止のための指針の整備をしています。 (4) 従業者に対して、虐待を防止するための定期的な研 修（年1回以上）を実施しています。 (5) サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（現 に養護している家族・親族・同居人等）による虐待 を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速や かに、これを神戸市に通報します。 通報先：養介護施設従事者等による高齢者虐待通報専用電 話（監査指導部内） TEL：078-322-6774（平日 8:45～12:00、13:00～17:30）
業務継続計画の策定等	・新興感染症等や非常災害の発生時において、利用者に対 するサービスの提供を継続的に実施するための、及び非常 時の体制で早期の業務再開を図るための計画（業務継続計 画）を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講 じます。 ・従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、 必要な研修及び訓練（各年1回以上）を定期的の実施して います。 ・定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業 務継続計画の変更を行っています。

9. 支払方法

- (1) サービスを利用した場合、原則として翌月17日前後に前月分の利用料の請求をいた
します。（「請求書」を原則ご自宅宛に郵送します）
請求書には明細を記載していますので、必ず内容をご確認ください。
- (2) 支払方法は原則として指定の預金口座より自動振替させていただきます。
- (3) 振替日は、サービスを利用した月の翌月23日です。

10. 記録の保管・開示

事業者は、本契約に基づくサービスの提供に関する記録を作成し、本契約が終了した日
から5年間保管しています。利用者は、事業者が別途定める「個人情報保護規程」に基づ
き、サービス提供の実施記録を閲覧し、複写物の交付を受けることができます。

なお、複写物等の交付にあたり、原則手数料330円（税込）及び実費相当分を申し受け
ます。（消費税率10%の場合）

11. 秘密の保持・個人情報の保護

- (1) 事業者は、利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」

及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切な取扱いに努めるものとします。

- (2) サービス担当者会議等サービス調整が必要な際に使用するなど、正当な理由がある場合又は利用者の事前の同意がある場合を除いて、契約中及び契約終了後も第三者に漏らすことはありません。
- (3) 事前の同意については、別紙「個人情報使用同意書」に署名又は押印していただきます。

12. 緊急時の対応方法

- (1) サービス提供中に、利用者に病状の急変が生じた場合、その他必要な場合は、速やかに主治医への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、利用者が予めお申し出のある連絡先にも連絡します。

	主治医 (かかりつけ医)	ご家族 ()	その他 ()
氏 名			
電話番号			
住 所			

- (2) 休日、夜間など、当事業所の営業日及び営業時間外に、緊急を要する事態が生じた場合は、下記までご連絡ください。

連絡先	TEL : 078-793-8665
連絡方法	上記電話から携帯電話へ転送される仕組みとなっています。 そのため、すぐに電話に出ることが出来ない場合もあることを予めご了承ください。確認後折り返し連絡いたします。

13. 事故発生時の対応方法

サービスの提供により、事故が発生した場合には、神戸市、利用者の家族、担当の介護支援専門員等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

14. 損害賠償

- (1) 損害賠償については、本契約第 12 条で以下のとおり規定しています。

本契約第 12 条（賠償責任）

事業者は、当サービスの提供に伴って、事業者の責めに帰すべき事由により、利用者若しくはその家族の生命・身体・財産又は信用に損害を及ぼした場合には、利用者若しくはその家族に対して速やかにその損害を賠償します。

- (2) 損害賠償保険への加入

加入保険名	居宅介護事業者賠償責任保険（東京海上日動火災保険）
保険の内容	サービス中の人身事故、財産の損害等に対応

15. 担当するサービス従業者の変更を希望される場合の相談窓口

利用者の事情により、担当するサービス従業者の変更を希望される場合は、右の担当者までご相談ください。	担当者氏名	管理者 日野 智子
	連絡先電話番号	TEL：078-793-8665
	同ファックス番号	FAX：078-793-8675
	受付日及び受付時間	事業所の営業日・営業時間となります。 詳しくは、2. 事業所概要に記載しています。

※担当するサービス従業者の変更に関しては、利用者の希望をできるだけ尊重して調整を行いますが、当事業所の人員体制などにより、希望に沿えない場合もあることを予めご了承ください。

16. サービスの苦情相談窓口

提供したサービスの内容、作成した訪問介護計画の内容、またサービス従業者に関して苦情やご相談がある場合には、下記窓口までご連絡ください。

当事業所の体制	窓口担当者：管理者 日野 智子 ・相談方法：以下までお電話ください。 ・利用時間：事業所の営業日 午前9時から午後5時30分 ・連絡先：078-793-8665
その他窓口 (参考)	・神戸市福祉局監査指導部居宅通所指導担当 TEL：078-322-6326（平日 8:45～12:00、13:00～17:30） ・養介護施設従事者等による高齢者虐待通報専用電話（監査指導部内）TEL：078-322-6774（平日 8:45～12:00、13:00～17:30） ・兵庫県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口 TEL：078-332-5617（平日 8:45～17:15） ・神戸市消費生活センター（契約についてのご相談） TEL：078-371-1221（平日 9:00～17:00）

17. 契約の終了

契約の終了については、本契約第15条で以下のとおり規定しています。

本契約第15条（契約の終了）

本契約は、次の各号のいずれか一つでも該当するときは、終了します。	
一	前条(第14条)の利用者からの解約、若しくは前々条(第13条)の事業者からの契約解除が行われた場合
二	利用者が介護保険施設等に入所・入居、又は入院中に第2条（契約期間と更新）による有効期間が満了した場合 ただし、この場合であっても当該契約にかかるサービスの再開や適当な他の訪問介護サービス提供事業者の紹介に努めます
三	利用者の要介護認定区分が自立（非該当）、要支援1・2又は事業対象者と認定された場合は、この契約の有効期間の満了日（当該自立（非該当）、要支援1・2又は事業対象者の認定が直前の要介護・要支援認定にかかるこの契約の有効期間の満了日後に行われた場合にあっては、当該自立（非該当）、要支援1・2又は事業対象者と認定された日）

四 利用者が死亡した場合

五 利用者が身体障害者療護施設へ入所する等、介護保険の被保険者としての資格を喪失した場合

本契約第 14 条（利用者からの解約）

利用者は、事業者に対して、この契約の解約を希望する日の 7 日前までに書面で解約を申し入れることにより、利用者が希望する日をもって本契約を解約することができます。

本契約第 13 条（事業者からの契約解除）

事業者は、次の各号のいずれかに該当した場合には、利用者に対して、何らの催告を要することなく、この契約を解除することができます。この場合、事業者は利用者の担当の居宅介護支援事業所に対し、この情報を提供します。

一 利用者及びその家族、関係者から事業所従業者へ暴行、暴言、脅迫、その他の暴力行為、ハラスメント他社会通念上許容できない言動等の行為があった場合

二 利用者又はその家族、関係者などが事業者サービス従業者に対して法令に違反する要求や行為、また本契約を継続しがたいほどの不信行為を行った場合

2 事業者は、次の各号のいずれかに該当した場合には、1 か月前の書面による通知により、契約を解約することができます。

一 事業規模の縮小や休廃止など、サービスの提供が困難となった場合

二 利用者が通常のサービス提供地域外へ引越しするなど、やむを得ない事情により自らサービスの提供が困難になった場合

三 利用者が病状等につき、故意に不実を告げたり、又は、故意に告げなかったりしたことが判明し、このため介護方法を大きく変更しなければならない等、円滑にサービスを提供できなくなった場合

四 利用者が 3 か月以上サービス利用料金を支払わず、事業者の書面による催告によっても、不払いが解消されないとき

18. 重要事項の変更

本重要事項説明書に記載した重要事項に変更が生じた場合は、事業者は直ちに書面にて利用者等に通知連絡をし、同意を得ます。

—重要事項説明に関する確認書—

令和 年 月 日
時 分

訪問介護サービスの提供開始にあたり、

下記利用者宅 下記代理人宅 その他（ ）にて、利用者に対して本書面（及び付属別紙）に基づいて重要事項の説明を行いました。

事業者	所在地	神戸市中央区脇浜海岸通1丁目5番1号 国際健康開発センター3階
	登記簿上の本店所在地	神戸市灘区摩耶海岸通1丁目3番10号
	法人名 代表者名	スマリリンケアライフ株式会社 代表取締役 辰己 良輔 印
	サービス提供事業所名	スマリリンケアライフ株式会社 名谷ステーション
	説明者氏名	印

私は本書面により、事業所から訪問介護サービスについての重要事項の説明を受けました。

利用者	介護保険被保険者証上の住所	
	現住所	
	氏名	印
代理人	住所	
	氏名	印

利用者は、身体の状態等により署名ができないため、利用者本人の意思を確認の上、私が利用者に代わって、その署名を代筆いたします。

署名代筆者	住所	
	氏名	印 (利用者との関係：)

■付属別紙

サービス提供の流れ

①利用者の申込み

※ 居宅介護支援事業者、医療機関等との連携を図ります。

↓

②被保険者証及び負担割合証の確認

※確認としてコピー等をいただきます。

↓

③重要事項説明書による説明・同意

※サービス内容及び利用料金等についてご説明します。

↓

④契約の締結

※訪問介護サービス提供についての契約を締結します。

↓ 契約内容に同意いただけた場合、署名又は記名・押印をいただきます。

⑤身体状況の把握

※担当の介護支援専門員と一緒に訪問するなどにより、お身体の状態等を確認します。

↓

⑥訪問介護計画の作成（目標・内容等について説明）

※ケアプランに基づき、訪問介護の計画についてご説明し、計画書を交付します。

その際に署名又は記名・押印をいただきます。

↓

⑦サービスの提供

※提供したサービス内容の変更等が必要になった場合は、担当の介護支援専門員と相談し、サービス担当者会議への参加や⑥の計画書変更等を行います。

↓

⑧サービス提供の記録の整備、関係者との連携、事故発生時の対応、苦情対応等

※実施したサービスについては、都度「サービス提供実施記録」へ記録します。

実施の確認として、署名又は押印をいただきます。

※事故や苦情に関するお問い合わせは、重要事項説明書をご確認ください。

↓

⑨領収証等の発行

※サービスを提供した月は、毎月発行します。

↓

※契約の終了があるまでは上記⑤～⑨を繰り返します。

終了

※介護認定の更新や、変更があった場合は、都度②の確認をするとともに、要支援又は事業対象者に変更となった以降も弊社サービスを希望される場合は、別途「介護予防訪問サービス契約」の締結が必要となります。

※サービス終了以降も、サービス提供にかかる記録物は、5年間保管いたします。